Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung basiert auf der Datenschutzerklärung der Staats- und Universitätsbibliothek Hamburg und informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten auf den von der Testothek des Instituts für Psychologie der Universität Hamburg betriebenen Webseiten nebst allen Unterseiten (nachfolgend zusammengefasst: "Webseite") sowie über Ihre Rechte als betroffene Person.

A. Kontaktdaten der Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Für die Datenverarbeitung auf und im Zusammenhang mit der Webseite verantwortlich im Sinne der Definition in Art. 4 Nr. 7 DSGVO und sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Testothek des Instituts für Psychologie der Universität Hamburg

(im Folgenden kurz: „Testothek“ oder „wir / uns“)

Von-Melle-Park 5

20146 Hamburg

Telefon: +49 40 42838 - 5405

E-Mail: testothek.pb@uni-hamburg.de

Die Testothek ist eine Serviceeinrichtung des Instituts für Psychologie der Universität Hamburg. Sie ist Teil der Behörde für Wissenschaft und Forschung und Gleichstellung und unterliegt deren Aufsicht.

Der Datenschutzbeauftragte der Universität Hamburg ist wie folgt zu erreichen:

Bernd Uderstadt

Mittelweg 177, 20148 Hamburg

Tel.: +49 40 42838-2957

E-Mail: datenschutz@uni-hamburg.de

B. Datenverarbeitung

1. Nutzung unserer Webseite

a. Bereitstellung der Webseite und Erstellung von Logfiles

Beim Aufruf der Webseite werden durch den Internet-Browser, den Sie verwenden, automatisch Daten an den Server unserer Webseite gesendet und zeitlich begrenzt in Protokolldateien (Logfiles) auf dem Server gespeichert. Bis zur automatischen Löschung werden folgende Daten ohne weitere Eingabe des Besuchers/der Besucherin unserer Webseite gespeichert:

- IP-Adresse, von der aus unsere Webseite aufgerufen wird
- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Technische Daten zur Übertragung (Protokolle, Statuscode, Datenmengen)
- Internet-Service-Provider des Nutzers / der Nutzerin
- Betriebssystem des Nutzers / der Nutzerin
- Websites, von denen das System des Nutzers / der Nutzerin auf die Webseite der Testothek gelangt
- Websites, die vom System des Nutzers / der Nutzerin über unsere Webseite aufgerufen werden.

Die vorstehend genannten Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Daten, die zur Bereitstellung der Webseite erforderlich sind, ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Eine darüber hinausgehende Speicherung in sog. Log-Files ist möglich, wenn weitergehende Zwecke dies erfordern. In diesen Fällen werden die IP-Adressen der Nutzer/der Nutzerinnen nach Möglichkeit anonymisiert, so dass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist. Zu den Zwecken einer längeren Speicherung zählen die Auswertung von Error-Logs, die fehlerhafte Seitenaufrufe protokollieren, sowie interne Statistikanwendungen. Dies dient dazu, unser Angebot zu verbessern, Fehler zu erkennen und unser Angebot an Nutzerbedürfnisse anzupassen. Die Speicherung erfolgt ausschließlich auf von uns betriebenen Servern. Sobald wir die Daten für die genannten Zwecke nicht mehr benötigen, werden sie gelöscht.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der vorstehend genannten Daten und Logfiles sind § 4 HmbDSG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) und Art. 6 Abs. 3 S. 1 DSGVO. Der Betrieb der Webseite erfolgt im Rahmen unserer öffentlich-rechtlichen Aufgabenwahrnehmung gemäß Art. 2 unserer Benutzungsordnung. Die vorstehend genannte Datenverarbeitung ist zum Webseitenbetrieb technisch erforderlich. Sie dient dem Zweck, die Verbindung zur Webseite zügig aufzubauen, eine

nutzerfreundliche Anwendung der Webseite zu ermöglichen, die Sicherheit und Stabilität der Systeme zu erkennen und zu gewährleisten und die Administration der Webseite zu erleichtern und zu verbessern.

Die Verarbeitung erfolgt ausdrücklich nicht zu dem Zweck, Erkenntnisse über Ihre Person zu gewinnen. Insbesondere werden auch nicht Ihr Suchverlauf und/oder Angaben zu den von ihnen angesehenen oder herunter geladenen Publikationen gespeichert.

b. Kontaktformulare / Erwerbungsvorschläge etc.

Sie finden auf der Webseite verschiedene Online-Kontaktformulare, mit deren Hilfe Sie uns im Wege der elektronischen Kommunikation Nachrichten übermitteln können. Dabei werden die von Ihnen in der Eingabemaske eingegebenen Daten übermittelt. Wir beschränken diese Daten auf die zwingend für die Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlichen Daten; die Mitteilung weiterer Daten durch Sie erfolgt rein freiwillig. Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über bereitgestellte E-Mail-Adressen oder persönlich in unseren Räumlichkeiten möglich.

Mit Zusendung Ihres Anliegens erteilen Sie uns konkludent die Einwilligung, die von Ihnen übermittelten Daten zum Zwecke der Bearbeitung und Beantwortung (auch per Email) Ihres Anliegens zu verarbeiten. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO widerrufen (näheres dazu unter Ziffer E. 1. a) dieser Datenschutzerklärung).

Die von Ihnen zum Zwecke der Kontaktaufnahme übermittelten personenbezogenen Daten werden von uns auf der Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO sowie der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. e DSGVO zur Wahrnehmung unserer Aufgaben gemäß Art. 2 unserer Benutzungsordnung verarbeitet, soweit Ihr Anliegen auf Tätigkeiten im Bereich dieser Aufgaben zielt. Außerhalb dieses Bereichs erfolgt die Bearbeitung Ihrer Anfrage auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO im Rahmen unserer und Ihrer berechtigten Interessen.

Die o.g. Daten werden ausschließlich für die Zwecke der von Ihnen angestoßenen Konversation verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer/der Nutzerin beendet ist. Für Erwerbungsvorschläge ergeben sich die Dauer und der Zweck aus dem Entscheidungsprozess über die Erwerbung. Eine längere Speicherung erfolgt nur ausnahmsweise und nur soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

c. Registrierung sowie Anmelde (Log-In) – Formulare

Für die Nutzung einiger unserer Angebote, insbesondere für die Ausleihe von Tests und für andere Bibliotheksdienstleistungen, müssen Sie sich registrieren und/oder mit uns einen Nutzungsvertrag schließen. Die Ihnen bei der Registrierung zugeteilten Benutzerdaten benötigen Sie für die Nutzung der dazugehörigen Online-Dienste, damit Sie dort als Nutzerin / Nutzer identifiziert werden können und niemand Fremdes über Ihr Konto Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

Welche personenbezogenen Daten bei der Registrierung übermittelt werden, ergibt sich aus der jeweiligen Eingabemaske, die für die Registrierung verwendet wird. Beim späteren Login in Ihren Benutzerbereich werden die vergebene Benutzerkennung sowie das von Ihnen selbst gewählte Passwort verwendet.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zur Erbringung der von Ihnen in Anspruch genommen Bibliotheks- und Online-Dienste sowie zur Abwicklung administrativer Tätigkeiten in Bezug auf Ihren Account (z. B. Verwaltung und Bearbeitung Ihrer Bestellungen, Gebührenverwaltung).

Im Rahmen des Registrierungsprozesses wird eine Einwilligung des Nutzers/der Nutzerin zur Verarbeitung dieser Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingeholt, sofern erforderlich. In der Regel erfolgt die Datenverarbeitung jedoch auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO und § 4 HmbDSG, da die Leistungen Teil unserer Aufgabenwahrnehmung gemäß Art. 2 unserer Benutzungsordnung sind. Sofern Sie mit uns einen Vertrag über die Nutzung bestimmter Bibliotheksleistungen geschlossen haben, dient als Rechtsgrundlage zudem Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind bzw. das Vertragsverhältnis endet und keine Gründe für eine weitere Aufbewahrung (insbesondere gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder nachvertragliche Zwecke) vorliegen.

2. Verwendung von Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computer des Nutzers/der Nutzerin gespeichert werden. Ruft ein Nutzer/eine Nutzerin unsere Webseite auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers/der Nutzerin gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Webseite ermöglicht.

Wir setzen Cookies ein, die technisch notwendig sind, um unsere Webseite nutzerfreundlicher zu gestalten. Der Zweck der Verwendung ist es, die Nutzung von Webseiten für die Nutzer/die Nutzerinnen zu vereinfachen, sowie, um einen Login während des Surfens auf unseren Seiten nachzuvollziehen, ohne dass Sie sich nach jeder Bewegung innerhalb unserer Webseiten neu einloggen müssen.

Der Betrieb unserer Webseite erfolgt im Rahmen unserer Aufgabenwahrnehmung Art. 2 unserer Geschäftsordnung (s.o.). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. e DSGVO i.V.m. Art. 2 unserer Benutzungsordnung, da diese für den Betrieb unserer Webseite und damit für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen, insbesondere für das wissenschaftliche Bibliothekswesen sowie für eine benutzerorientierte Literatur- und Informationsversorgung erforderlich sind.

Cookies werden auf dem Nutzungsgerät des Nutzers/der Nutzerin gespeichert. Daher haben Sie als Nutzer/Nutzerin auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Cookies werden nach den Grundeinstellungen der Browser größtenteils akzeptiert. Sie können Ihren Browser aber so einstellen, dass Cookies entweder auf den von Ihnen verwendeten Geräten nicht akzeptiert werden, oder dass jeweils ein besonderer Hinweis erfolgt, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Bereits gespeicherte Cookies können von Ihnen jederzeit gelöscht werden.

Wir weisen allerdings darauf hin, dass die Deaktivierung von Cookies dazu führen kann, dass nicht alle Funktionen der Webseite bestmöglich genutzt werden können. Insbesondere müssen Sie sich möglicherweise mehrfach neu einloggen.

3. Webanalyse

Die Webseite der Testothek benutzt keine Webanalyse-Software.

4. Social Media-Plugins und -Links

Auf unserer Webseite werden keine Social-Media Plugins oder -Links verwendet.

C. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Personenbezogene Daten werden von uns nur an Dritte übermittelt, wenn

- die betroffene Person nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrücklich und informiert in die Übermittlung eingewilligt hat;
- einer der Gründe des § 6 Abs. 2 HmbDSG vorliegt und die Weitergabe an Dritte innerhalb der Voraussetzungen der Vorschrift erfolgt;
- für die Datenübermittlung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht,

und/oder

- dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses mit der betroffenen Person erforderlich ist.

In anderen Fällen werden personenbezogene Daten nicht an Dritte weitergegeben.

D. Ihre Rechte als von der Datenverarbeitung betroffene Person

1. Gesetzliche Rechte

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die folgenden gesetzlichen Rechte haben.

Sie können,

a) gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO eine uns gegenüber erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit widerrufen. Ihr Widerruf hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruht, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Liegen auch gesetzliche Erlaubnisse vor, aufgrund derer die konkrete Datenverarbeitung zulässig ist, kann eine Weiterverarbeitung möglicherweise auf diese gestützt werden.

b) gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Wir sind berechtigt, Ihr Auskunftsverlangen gemäß § 16 Abs. 1 HmbDSG unter Anwendung pflichtgemäßen Ermessens abzulehnen, soweit und solange die Auskunft die öffentliche Sicherheit gefährden oder sonst dem Wohle des Bundes oder eines Landes Nachteile bereiten würde oder soweit und solange die Auskunft dazu führen würde, dass Sachverhalte, die nach einer Rechtsvorschrift oder wegen der Rechte und Freiheiten anderer Personen geheim zu halten sind, aufgedeckt werden, oder soweit und solange die Ablehnung der Auskunft zur Verfolgung von Straftaten und Ordnungswidrigkeiten erforderlich ist. Wurde die Auskunftserteilung aus einem der vorstehenden Gründe abgelehnt, können Sie sich gemäß § 16 Abs. 2 S. 3 HmbDSG an die

Hamburgische Beauftragte beziehungsweise den Hamburgischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit wenden. Weiter sind wir gemäß § 16 Abs. 2 S. 4 HmbDSG auf Ihr Verlangen hin verpflichtet, die begehrte Auskunft der zuständigen Aufsichtsbehörde zu erteilen, es sei denn, dass dadurch die Sicherheit des Bundes oder eines Landes gefährdet würde

c) gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

d) gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen („Recht auf Vergessenwerden“).

Dieses Recht ist gemäß Art. 17 Abs. 3 DSGVO unter anderem eingeschränkt, soweit die weitere Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich ist:

zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information

oder

zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem für uns geltenden Recht erfordert

oder

zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die in unserem öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung uns übertragener öffentlicher Gewalt erfolgt

oder

für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke nach Maßgabe des Art. 17 Abs. 3 lit. d DSGVO

oder

zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

Eine Pflicht zur Löschung besteht gemäß § 17 HmbDSG darüber hinaus nicht, soweit und solange wir Grund zu der Annahme haben, dass durch eine Löschung der personenbezogenen Daten schutzwürdige Interessen Ihrer Person beeinträchtigt würden.

In Fällen, in denen eine Löschung ausnahmsweise ausscheidet, tritt an die Stelle der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung der betroffenen Daten gemäß Art. 18 DSGVO und wir benachrichtigen Sie über die Einschränkung der Verarbeitung.

e) gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben oder eine Situation gemäß § 17 HmbDSG vorliegt.

f) gemäß Art. 20 DSGVO von uns verlangen, dass wir Ihnen die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zur Verfügung stellen oder an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.

g) sich gemäß Art. 77 DSGVO bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Ihres Arbeitsplatzes wenden.

h) gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, wenn Ihre personenbezogenen Daten durch uns auf der Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, soweit für Ihren Widerspruch Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im Falle von Direktwerbung haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Wir weisen darauf hin, dass wir als behördlicher Betrieb nur ausnahmsweise, wenn wir außerhalb unserer öffentlichen Aufgabenwahrnehmung tätig werden, auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO Daten verarbeiten.

2. Einschränkung Ihrer Rechte bei besonderen Verarbeitungszwecken

Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass Ihre Rechte im Einzelfall über die in Ziffer E. 1. genannten Beispiele hinaus auch aus den folgenden Gründen eingeschränkt sein können:

a) Die vorstehenden Rechte bestehen gemäß § 12 Abs. 1 HmbDSG nicht, soweit personenbezogene Daten zu künstlerischen Zwecken verarbeitet werden.

b) Gemäß § 11 Abs. 5 HmbDSG stehen Ihnen das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO nicht zu, soweit die Wahrnehmung dieser Rechte die Verwirklichung des wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecks oder

des Statistikzwecks, zu dessen Erreichung die Daten erhoben wurden, voraussichtlich unmöglich machen oder ernsthaft beeinträchtigen würde.

3. Adressatin Ihrer Erklärungen

Ihre Rechte auf Widerspruch, Widerruf und Berichtigung können Sie gegenüber folgender Anschrift geltend machen:

Testothek des Instituts für Psychologie der Universität Hamburg

Von-Melle-Park 5, 20146 Hamburg

Telefon: +49 40 42838 - 5405

E-Mail: testothek.pb@uni-hamburg.de

E. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen (sog. TOM), um die Daten unserer Nutzerinnen und Nutzer gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Webseiten werden auf universitätseigenen Servern des Regionalen Rechenzentrums (RRZ) gehostet.

Wir verwenden innerhalb des Besuchs unserer Webseite im Regelfall eine SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der Statusleiste Ihres Browsers.

Wir weisen darauf hin, dass bei der Kommunikation per E-Mail auf dem Übertragungsweg keine vollständige Datensicherheit gewährleistet werden kann, und legen nahe, bei vertraulichen Informationen den Postweg zu verwenden.